



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO RADIOLOGICA

TERMINOLOGIA E DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto e dei suoi allegati:

- 1.1. Con l'espressione "Fornitore", si intende il soggetto fornitore del presente servizio, cioè Radiologica srl, con sede in Cuneo, 32, Viale degli Angeli. P.IVA 03724400043 REA 312270.
- 1.2. Con l'espressione "Cliente" si intende il soggetto – medico o odontoiatra - che per i propri scopi professionali per i quali garantisce di agire, dichiara di aderire al contratto e usufruire direttamente del servizio.
- 1.3. Con l'espressione "parti", si intendono il Fornitore e il Cliente.
- 1.4. Con l'espressione "Proposta" o "Richiesta di adesione" o "Ordine" si intende la proposta che il Cliente accetta alle presenti Condizioni generali ed alle altre condizioni particolari.
- 1.5. Con l'espressione "Prospetto-Offerta" si intende il documento eventualmente consegnato al Cliente dal Fornitore, in cui sono indicate le caratteristiche tecniche del Prodotto e dei Servizi: in sua mancanza, tali caratteristiche verranno illustrate direttamente al Cliente dal Fornitore e sono illustrate nella Pagina Acquista del Portale.
- 1.6. Con l'espressione "extra" si intendono successive modifiche o prestazioni/funzionalità ulteriori o comunque diverse rispetto a quelle concordate dalle parti e indicate nella Pagina Acquista del Portale.
- 1.7. Con l'espressione "terze parti" si intendono soggetti diversi dal Fornitore, dal Cliente.
- 1.8. Con l'espressione "contratto" si intende l'accordo raggiunto con l'accettazione, da parte del Cliente, della proposta contrattuale e dell'Ordine o di altre condizioni particolari.
- 1.9. Con l'espressione "portale" si intende il sito web: www.radiologica-online.com il/i sito/i che dovessero in futuro sostituirlo.
- 1.10. Con l'espressione "Servizio" si intende il servizio di refertazione radiologica on line, diretto a medici e/o odontoiatri, di cui alla Pagina Acquista del Portale.
- 1.11. Con l'espressione "Programmi" o "Software" si intendono i programmi per elaboratore necessari per l'utilizzo del Servizio.
- 1.12. Con l'espressione "Licenza" si intende il diritto, concesso dal suo titolare, di usufruire di un programma o di un software altrui, nei limiti ed alle condizioni di cui alla licenza stessa.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con l'accettazione della proposta, il Fornitore si impegna a fornire al Cliente, alle modalità, condizioni, nei termini e secondo le tariffe indicate nello stesso Pagina Acquista del Portale e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto (ai successivi punti 3 e seguenti) - ovvero, in carenza di tale indicazione, alle tariffe e condizioni vigenti presso il Fornitore al tempo dell'esecuzione dell'ordine stesso - per un periodo predeterminato, il Servizio.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Con il Servizio, il Fornitore si impegna a fornire una refertazione radiologica on line ai Clienti i quali, nell'esercizio della loro funzione clinica, operino con apparecchiature radiologiche e quindi procedano alla raccolta di immagini radiologiche (nei termini e con le modalità previste dalla loro funzione e dalla specialità medica che esercitano) solo come strumento di rilevazione diagnostica, senza però poter autonomamente emettere refertazione radiologica (di esclusiva pertinenza della branca della Medicina Specialistica in Radiologia e Radiodiagnostica).

Avvalendosi dell'opera di un pool di Radiologi specializzati, in un breve arco di tempo (entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta: i giorni festivi e prefestivi non verranno considerati ai fini del calcolo temporale) il Fornitore fornisce al Cliente una refertazione che consente a quest'ultimo di procedere nel suo atto di diagnosi e cura, confortato da un consulto che offre indicazioni cliniche e lo mette al riparo da decisioni chirurgiche magari non giustificate e che potrebbero essere oggetto di contenzioso nel futuro.

Il Servizio comprende:

-l'utilizzo del programma per la criptazione e l'invio dei files radiologici associati alla cartella anamnestica del paziente alla piattaforma "Radiologica" per la refertazione da parte del radiologo prescelto tra coloro indicati nella piattaforma stessa. Il caricamento della suddetta cartella avverrà direttamente dall'area riservata di ciascun odontoiatra iscritto in piattaforma.

-l'addestramento all'uso del Programma,

-i servizi di assistenza finalizzati alla gestione di problemi e/o malfunzionamenti dovuti alla mancata o errata installazione degli Aggiornamenti.

Sono esclusi dal Servizio:

-assistenza tecnica,

-strumenti (hardware/software) per la realizzazione di immagini radiologiche,

-corsi di istruzione sulla lettura di immagini radiologiche;

-la fornitura di informazioni di natura normativa;

Nessun'altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel contratto, viene assunta dal Fornitore.

In caso il Cliente richieda servizi extra o comunque prestazioni aggiuntive/ulteriori o comunque maggiori e/o diverse rispetto a quanto previsto nella Pagina Acquista del Portale, il relativo prezzo dovrà essere concordato per iscritto; in mancanza di specifico accordo scritto, verranno applicati i prezzi normalmente applicati (in tale periodo) dal Fornitore ed anche agli extra verranno applicate tutte le presenti condizioni generali di contratto, se non incompatibili.

In ogni caso, tali extra non potranno mai considerarsi effettuati a titolo gratuito, salvo che questo non venga espressamente concordato per iscritto.

4. ACQUISTO CREDITI

Il Servizio prevede l'acquisto di crediti da parte del cliente per l'utilizzo relativo alle richieste di refertazioni radiologiche.

Possono essere acquistati pack differenti a volume variabile e importi differenti come illustrato nella Pagina Acquista del Portale.

Nella Pagina Acquista del Portale sono illustrate inoltre le differenti tipologie di immagini radiologiche che possono essere oggetto dell'atto medico di refertazione ed i relativi costi.

Tramite il pulsante "Acquista" è possibile procedere all'acquisto con le modalità di pagamento illustrate nel portale stesso.

Il pack acquistato non ha limiti temporali nè scadenze.
Sarà possibile per il cliente ottenere un rimborso dei crediti non utilizzati nel limite temporale di 30 gg dalla data dell'acquisto, così come risulta da registrazione dell'acquisto in piattaforma Radiologica-online.com .

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'immagine radiologica effettuata dal Cliente tramite le apparecchiature di sua proprietà, è inviata alla piattaforma "Radiologica" e all'arrivo è immediatamente criptata ai sensi del DGPR 679/2016, con sistema a chiave pubblica/privata.

Il radiologo dispone di accesso alla piattaforma con doppia autenticazione; può visionare le cartelle solo previa introduzione di chiave privata a sua limitata ed esclusiva disposizione .

La cartella composta dei dati indicati sarà trasmessa, tramite canale sicuro, alla piattaforma RMW(denominato Radiologica Management Web) del Fornitore.

Ad ogni nuova cartella è attribuito un codice numerico ed il Cliente è e rimane l'unico Titolare del trattamento dei dati personali del suo paziente.

Il Radiologo, collaboratore di Radiologica, potrà accedere alla cartella radiologica, al solo scopo di analizzare l'immagine radiologica ed emettere quindi un referto relativo all'immagine radiologica, sottoscrivendolo, come previsto dalla Legge.

Il Fornitore trasmetterà il referto al Cliente:

- alla casella di posta elettronica mail/pec fornita dal cliente all'atto dell'iscrizione,
- all'area riservata del cliente sul portale Radiologica-online.com .

Il Radiologo ha facoltà di richiedere al Cliente informazioni aggiuntive qualora non ritenesse adeguate quelle trasmesse dal Cliente in accompagnamento alla immagine radiologica o ritenesse non adeguate le immagini per la composizione di un referto radiologico.

6. OBBLIGAZIONE DI MEZZI

Il Fornitore si impegna a fornire il Servizio con obbligazione di mezzi e non di risultato.

Il Fornitore è una società commerciale e non produce direttamente il referto medico, ma si avvale, all'uopo, di medici Radiologi specialisti, estranei alla propria organizzazione.

Il Fornitore non garantisce il raggiungimento degli obiettivi commerciali o risultati specifici del Cliente, ma si limita a garantire il buon livello del Servizio.

Il Fornitore non assume in ogni caso responsabilità in ordine al funzionamento tecnico del Servizio per quanto attiene connessioni o rapporti con altri sistemi, prodotti o programmi realizzati o gestiti da terzi.

7. GARANZIA ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore si limita a permettere la fornitura al Cliente di un referto radiologico specialistico da parte di medici Radiologi: il Fornitore non assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali errori e/o omissioni nella refertazione.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali disservizi o ritardi imputabili a fatto di terzi o a causa di forza maggiore, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet, o comunque per cause al di fuori del proprio controllo.

Il Fornitore non risponde inoltre per limiti di potenza/capacità della linea elettrica, umidità e potenza delle macchine, limiti di interoperabilità, limiti o divieti di utilizzo: il Cliente esonera espressamente il Fornitore dalla previa verifica dei sistemi utilizzati dal primo per l'accesso alla rete internet.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per eventuali accessi abusivi o comunque illeciti ai sistemi (propri e/o del Cliente) da parte di terzi, qualora dimostri di aver adottato le ordinarie cautele in base alla media diligenza ed esperienza.

Non sarà considerata inadempienza l'eventuale incompatibilità (o anche solo difficoltosa compatibilità) con altre Apparecchiature o Programmi del Cliente o di terzi non forniti dal Fornitore.

Il Fornitore declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad esso derivanti dal presente contratto (e non potrà essere ritenuto responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire) anche nei seguenti casi:

- le condizioni di cui all'art. 15 (corrispettivi e condizioni di pagamento) non siano rispettate dal cliente;
- si siano verificate manomissioni, interventi di riparazione, modifica o di qualsivoglia altro tipo effettuati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati dal Fornitore;
- le prestazioni del Fornitore diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per fatti (dolosi o colposi) del Cliente o di terzi, ovvero per guasti e/o malfunzionamenti causati, in generale, dal Cliente o da terzi, nonché da caso fortuito o forza maggiore (scioperi, inondazioni, terremoti, incendi, ecc ...);
- mancata, incompleta o non corretta adozione/applicazione degli adempimenti di legge (in particolare quelli relativi al trattamento dei dati personali).

Il Fornitore non risponde dei danni a cose o persone causate da vizi e difetti delle apparecchiature e provocati sia in via diretta che indiretta al Cliente o suoi dipendenti o utilizzatori, ovvero frequentatori anche occasionali o estranei ovvero a terzi.

In ogni caso il Fornitore non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

In ogni caso, qualora il Fornitore dovesse essere tenuto al rimborso di somme a qualsiasi titolo (anche quale risarcimento per danno emergente e/o lucro cessante) a favore del Cliente, ovvero alla riduzione dei canoni eventualmente spettante al Cliente per qualsiasi motivo, queste non potranno in ogni caso superare (previo comunque accertamento del danno stesso e con espressa esclusione della possibilità di previamente dedurre e/o compensare, anche parzialmente, gli importi dei canoni dovuti) complessivamente l'importo corrisposto al Fornitore (al netto dell'IVA) dal Cliente per ottenere la prestazione; tale garanzia opererà in ogni caso soltanto nei confronti del Cliente in regola coi pagamenti.

8. EVASIONE DELLA PROPOSTA ACCETTATA, DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO TACITO

Il Cliente dichiara di avere ricevuto (tramite tutorial contenuto nel Portale all'atto dell'acquisto ed anche oralmente se richieste al Customer care del Portale www.radiologica-online.com) dal Fornitore tutte le informazioni relative alle caratteristiche/proprietà tecniche del Servizio e di averle trovate esaurienti; dichiara inoltre di aver avanzato ogni possibile domanda e di aver trovato esaurienti le risposte del Fornitore; dichiara quindi di non necessitare di ulteriori informazioni e/o chiarimenti.

Il contratto si intende concluso - ed avrà decorrenza - dalla data di accettazione da parte del Fornitore: questi potrà accettare il contratto espressamente (sottoscrivendolo e trasmettendolo sottoscritto al Cliente), ovvero implicitamente, dandovi esecuzione entro il termine indicato nella Pagina Acquista del Portale.

L'inizio dell'assistenza coincide con il verificarsi del termine o della data o della condizione indicata nella Pagina Acquista del Portale e la sua durata decorrerà da tale momento.

Il Fornitore potrà sempre recedere dal contratto, comunicando la propria determinazione, con preavviso di giorni 5, a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente, restituendo l'importo relativo al credito residuo del Cliente al momento della cessazione del Servizio.

La comunicazione del recesso dovrà avvenire con raccomandata o P.E.C. ed avrà effetto immediato, dalla ricezione della medesima da parte del destinatario.

Il contratto si rinnoverà tacitamente all'atto dell'acquisto di un nuovo pack di crediti per la richiesta di refertazioni radiologiche on line effettuato dal Cliente nelle modalità e condizioni illustrate e previste nella Pagina Acquista del Portale.

9. SERVIZI DI TERZE PARTI

Per i servizi tecnologici di terze parti, che il Fornitore fornisca eventualmente al Cliente, i termini e le condizioni applicati da tali terze parti per la fornitura di tali servizi si applicheranno e prevarranno sulle previsioni di queste Condizioni Generali, limitatamente alla fornitura degli stessi. Qualora per qualsiasi

motivo tali termini e condizioni non si possano applicare al rapporto contrattuale tra il Fornitore ed il Cliente, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali se non altrimenti specificato. In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di servizi di terze parti da parte del Fornitore non potrà comportare per quest'ultimo una responsabilità diversa o maggiore di quella che il Fornitore potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice.

10. OBBLIGHI E DOVERI DEL CLIENTE E SUA RESPONSABILITÀ

Il Cliente si impegna e garantisce di adempiere nel pieno rispetto delle normative vigenti, ai suoi obblighi e responsabilità.

In particolare, il Cliente garantisce il rispetto della normativa (nazionale e Europea) in materia di trattamento e sicurezza dei dati personali, di aver adeguatamente informato i propri pazienti (anche in merito al Servizio) e di averne ottenuto valido consenso.

Titolare del trattamento dei dati personali dei pazienti è il Cliente.

Il Cliente dovrà usufruire del Servizio secondo le regole di funzionamento dello stesso e comunque secondo correttezza e buona fede.

Il Cliente dichiara di previamente informare (ottenendone espresso consenso) i propri pazienti del Servizio e del relativo trattamento dei loro dati personali, nonché della nomina a Responsabile del Fornitore, sì e come previsto dalla clausola n. 25 di cui al Contratto, inserendo nell'informativa privacy che consegna al proprio paziente (ottenendone necessariamente il consenso), nella parte relativa alla "Modalità del trattamento dei dati", la seguente dicitura:

"Le immagini radiologiche eventualmente realizzate dal Titolare, potranno essere trasmesse alla piattaforma di Radiologica srl (di seguito semplicemente "Radiologica"), con sede in CUNEO (12100), Viale degli Angeli n. 32, C. FISC e P. IVA 03724400043 (che il Titolare nomina Responsabile esterno del Trattamento, ex artt. 29 D.Lgs. 196/03 e 28 Regolamento UE 2016/679), ed al loro arrivo saranno immediatamente criptate e messe a disposizione del Radiologo, scelto dal Titolare in un elenco di Medici Specialisti in Radiologia e Radiodiagnostica, per la fornitura di un referto radiologico specialistico. La trasmissione dell' cartella radiologica, avviene con tecnologia sicura "https" sul server di Radiologica (nel rispetto delle normative vigenti), al quale accede il radiologo (nominato a sua volta Responsabile del trattamento), al solo scopo di analizzare l'immagine diagnostica ed emettere il referto radiologico. Il referto radiologico specialistico è redatto direttamente su piattaforma Radiologica e trasmesso automaticamente al Titolare, via pec/mail e collocato presso l'area riservata del Cliente nel portale. Prestando il consenso al Trattamento ai sensi della presente informativa, Lei autorizza il Titolare a nominare Radiologica Responsabile del trattamento e, allo stesso modo, autorizza Radiologica a nominare Responsabile il Radiologo scelto dal Titolare, al solo scopo di rendere il referto radiologico atto medico diagnostico specialistico.

Il Responsabile non comunicherà (se non alle Autorità competenti per legge), né diffonderà i dati personali acquisiti; li tratterà esclusivamente per espletare il Servizio, nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza, non eccedenza, proporzionalità e gli altri di cui al D.Lgs. 196/03, senza copiarli o comunque trattarli per finalità ulteriori (per cui neppure per scopi propri dello stesso Responsabile) e rigorosamente attenendosi a tutti i precetti della normativa (italiana e europea) sul trattamento dei dati personali."

Il Cliente dichiara e garantisce di essere in possesso delle apparecchiature e delle conoscenze necessarie in materia Radiologia e quindi di essere in grado di effettuare una immagine radiologica di buona qualità: qualora la immagine radiologica eseguita dal Cliente non fosse salvata in formato digitale, o fosse ritenuta (ad insindacabile giudizio del Radiologo) di qualità non sufficiente per procedere ad un atto di refertazione radiologica, ovvero qualora il Radiologo ritenesse (a suo insindacabile giudizio) necessarie per il suo atto diagnostico ulteriori informazioni cliniche, il Fornitore effettuerà prontamente (e comunque nel termine di 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'incarico) la

segnalazione/richiesta al Cliente, il quale dovrà effettuare una nuova indagine radiologica, ovvero fornire le informazioni richieste.

Il termine di cui di due giorni lavorativi di cui al precedente cap. 3 decorrerà soltanto da quando il Cliente caricherà (upload) sulla Piattaforma la nuova immagine radiologica o le informazioni richieste. Qualora il Cliente non adempisse a tutto quanto esposto nel presente articolo, il Fornitore potrebbe trovarsi nell'impossibilità di eseguire i propri obblighi e non sarà quindi obbligato ad adempiere, potendo però addebitare al Cliente le relative spese sostenute. In caso di impossibilità all'esecuzione, ogni termine previsto in Contratto a carico del Fornitore sarà automaticamente e corrispondentemente prorogato.

Il Cliente terrà in ogni caso manlevato ed indenne il Fornitore (e terze parti fornitrici del Fornitore o comunque fornitrici di programmi o servizi di cui al Servizio) da qualsiasi richiesta, anche da quella di risarcimento del danno, conseguente alla interruzione e/o errato funzionamento dei prodotti oggetto del Servizio e/o da ritardi nell'intervento (a qualsiasi causa essi siano dovuti), da parte di terzi, nonché per il pagamento di qualsiasi sanzione, anche amministrativa, derivante dall'inosservanza di norme.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le clausole del presente contratto in ogni momento, previa comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente.

Le modifiche avranno valore vincolante tra le parti decorsi 90 giorni dal ricevimento della comunicazione; in questo caso ed entro lo stesso termine, in deroga a quanto pattuito ai punti che precedono, il Cliente avrà diritto di recedere dal rapporto informando il Fornitore della propria volontà a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente.

12. SUBAPPALTO DEL FORNITORE

Qualora per lo svolgimento delle attività previste dal Contratto risulti necessario, a libera discrezione del Fornitore, l'impiego di risorse professionali, anche diverse da quelle dalla stessa impiegate, il Cliente acconsente fin d'ora che il Fornitore possa delegare in parte o in tutto l'attività oggetto del presente contratto a soggetti terzi, fermo l'accollo allo stesso Fornitore di ogni onere direttamente connesso. Ne consegue che il Cliente, tempestivamente e preventivamente informato delle generalità dell'eventuale soggetto terzo delegato, si disporrà a concedere ad esso e/o al Fornitore l'accesso alla documentazione fornendo ogni ulteriore attiva collaborazione che risultasse necessaria al fine dell'espletamento dell'attività richiesta.

13. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Le informazioni che le parti si scambieranno vicendevolmente durante l'esecuzione del contratto saranno da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo specifico ed espresso consenso scritto intervenuto tra i contraenti e/o per obbligo di legge.

14. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO O SUBFORNITURA

E' fatto divieto espresso al Cliente di cedere il contratto, se a ciò non espressamente autorizzato per iscritto dal Fornitore.

E' fatto altresì divieto espresso al Cliente di far utilizzare (o sub-fornire) a terzi, a qualsiasi titolo, anche gratuitamente, il Servizio.

15. CORRISPETTIVI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I corrispettivi/prezzi dei servizi e le afferenti condizioni di pagamento sono quelli previsti e pattuiti nella Pagina "Acquista" del sito www.radiologica-online.com ed ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente nei tempi e per mezzo di uno dei metodi ivi indicati.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

Il termine di pagamento previsto è espressamente definito come essenziale per il Fornitore, ex art. 1457 cod. civ..

I pagamenti e i rimborsi effettuati dal Cliente non potranno in nessun caso essere restituiti oltre il limite temporale di 30 giorni dall data di acquisto, come risulta dalla registrazione dell'acquisto nella piattaforma Radiologica –online.com, neppure qualora il contratto sia risolto, a qualsiasi titolo, salva la prova del dolo o della colpa grave del Fornitore

16. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Ferma la possibilità di risolvere il contratto, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, che il Cliente abbia violato le prescrizioni di cui ai precedenti capitoli 10, 14 e 15, il Fornitore potrà senz'altro sospendere – immediatamente e senza preavviso – il Servizio, dandone specifica comunicazione al Cliente stesso, con indicazione dei motivi della sospensione.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'interruzione/sospensione del funzionamento del Servizio.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E PENALE

Salva la facoltà di sospensione di cui al punto precedente, la violazione di qualsiasi degli obblighi contenuti nei capitoli 10, 13, 14 e 15 comporta la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., oltre all'immediata sospensione del diritto di utilizzare il servizio. La volontà di avvalersi della clausola risolutiva, ad effetto immediato e senza necessità di messa in mora, verrà comunicata dalla parte che se ne vale all'altra a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente.

18. RECAPITI

Ai fini delle comunicazioni e notifiche, richieste e consentite dalle disposizioni contenute nel Contratto, il Cliente richiama e conferma i propri recapiti indicati nell'area di registrazione del portale www.radiologica-online.com, accettando ed autorizzando fin d'ora il Fornitore all'utilizzo degli stessi.

Ogni variazione dei sopra richiamati recapiti dovrà essere comunicata da parte del Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente e tale variazione avrà efficacia dalla data di ricevimento della comunicazione stessa.

19. SPESE UTILIZZO LINEA TELEFONICA/INTERNET

Le spese per l'installazione e l'utilizzo della linea telefonica/internet, fissa o mobile, per utilizzare il Servizio sono a carico del Cliente.

20. FORMA E MODALITÀ DELLE COMUNICAZIONI

Il Cliente effettuerà tutte le comunicazioni al Fornitore relative al contratto e al servizio a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente.

21. MODIFICHE

Ogni modifica o integrazione al Contratto, dovrà essere concordata fra le Parti e risultare da apposito atto scritto che, da parte del Fornitore, dovrà essere firmato esclusivamente dal legale rappresentante di ciascuna parte.

22. CLAUSOLE NULLE

L'eventuale invalidità od inefficacia di una o più clausole non comporterà invalidità, inefficacia o scioglimento del contratto nel suo complesso.

23. LEGGE REGOLATRICE

Le parti pattuiscono che al Contratto, ai reciproci rapporti con esso costituiti col Contratto, nonché le presenti Condizioni Generali, è applicabile esclusivamente la legge italiana.

24. FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, validità, esecuzione, interpretazione, applicazione e violazione del contratto o da esso comunque derivante è convenzionalmente sottoposta alla giurisdizione italiana ed alla esclusiva competenza del foro di Cuneo.

25. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con il presente atto, il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei suoi pazienti (Interessati del trattamento), nomina il Fornitore Responsabile del trattamento dei dati personali e criptati dei pazienti stessi, per quanto riguarda il Servizio, ai sensi degli artt. 4 lett. g) e 29 D.Lgs. 196/03, nonché dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679.

Il Fornitore conferma e garantisce di essere in possesso di esperienza, capacità ed affidabilità, che forniscono agli Interessati e al Titolare idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a nominare a sua volta Responsabili del Trattamento i Radiologi (ex art. 28, c. 2, Regolamento UE 2016/679), o comunque a stipulare con essi un accordo scritto, che imponga loro il rispetto dei medesimi obblighi cui il Fornitore si è vincolato in virtù della presente designazione a Responsabile, sì e come disposto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (con provvedimento 29 novembre 2012).

Il Responsabile non comunicherà (se non alle Autorità di cui al punto precedente), né diffonderà i dati personali acquisiti; li tratterà esclusivamente per espletare il Servizio, nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza, non eccedenza, proporzionalità e gli altri di cui al D.Lgs. 196/03, senza copiarli o comunque trattarli per finalità ulteriori (per cui neppure per scopi propri dello stesso Responsabile).

In particolare sono compiti del Responsabile:

a) gestire il sistema nel quale risiedono le banche dei dati personali, in osservanza al disciplinare tecnico allegato al Codice della privacy (D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196) e sue successive modifiche ed aggiornamenti, attenendosi anche alle disposizioni del Titolare in tema di sicurezza ed al GDPR 679/2016;

b) nominare per iscritto gli incaricati del trattamento impartendo loro le idonee istruzioni per l'espletamento del servizio e il corretto trattamento dei dati personali;

c) nominare i Radiologi Responsabili del Trattamento o comunque a stipulare con essi un accordo scritto, che imponga loro il rispetto dei medesimi obblighi cui il Fornitore si è vincolato in virtù della designazione a Responsabile;

d) nominare, se lo ritiene opportuno, un custode delle password e, ove necessario, un Amministratore di Sistema;

e) con l'ausilio dell'Amministratore di Sistema (se nominato), predisporre ed aggiornare un sistema di sicurezza informatico idoneo a rispettare le prescrizioni dell'art. 31 e seguenti del D.lgs. n. 196/2003, adeguandolo anche alle eventuali future norme in materia di sicurezza. Più specificatamente, in base al sopra citato vigente disciplinare tecnico, fatte salve le successive integrazioni dello stesso, il responsabile esterno dovrà:

- assegnare e gestire il sistema di autenticazione informatica secondo le modalità indicate nel Disciplinare tecnico e quindi, fra le altre, generare, sostituire ed invalidare, in relazione agli strumenti ed alle applicazioni informatiche utilizzate, le parole chiave ed i Codici identificativi personali da assegnare

agli incaricati del trattamento dati, svolgendo anche la funzione di custode delle copie delle credenziali 1;
• procedere, più in particolare, alla disattivazione dei Codici identificativi personali, in caso di perdita della qualità che consentiva all'utente o incaricato l'accesso all'elaboratore, oppure nel caso di mancato utilizzo dei Codici identificativi personali per oltre 3 (tre) mesi;

• adottare adeguati programmi antivirus, firewall ed altri strumenti software o hardware atti a garantire la massima misura di sicurezza nel rispetto di quanto dettato dal Dlgs.196/2003 ed utilizzando le conoscenze acquisite in base al progresso tecnico software e hardware, verificandone l'installazione, l'aggiornamento ed il funzionamento degli stessi in conformità allo stesso Disciplinare tecnico;

• adottare tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione, anche solo accidentale, dei dati personali e provvedere al ricovero perlomeno quotidiano degli stessi con copie di back-up, vigilando sulle procedure attivate in struttura. Il responsabile esterno del trattamento dovrà anche assicurarsi della qualità delle copie di back-up dei dati e della loro conservazione in luogo adatto e sicuro;

• indicare al personale competente o provvedere direttamente alla distruzione e smaltimento dei supporti informatici di memorizzazione logica o alla cancellazione dei dati per il loro reimpiego, alla luce del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati personali del 13 ottobre 2008 in materia di smaltimento strumenti elettronici;

• predisporre ed implementare le eventuali ulteriori misure minime di sicurezza imposte dal Disciplinare tecnico per il trattamento informatico dei dati sensibili (se esistenti) e per la conseguente tutela degli strumenti elettronici;

f) vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite agli incaricati del trattamento e coordinare le attività operative di costoro nello svolgimento delle mansioni loro assegnate, per garantire un corretto, lecito e sicuro trattamento dei dati personali nell'ambito del sistema informatico;

g) collaborare con il Titolare per l'attuazione delle prescrizioni impartite dal Garante;

h) comunicare prontamente al Titolare qualsiasi situazione di cui sia venuta a conoscenza, nell'espletamento delle attività di esecuzione dell'incarico assegnato, che possa compromettere il corretto trattamento dei dati personali;

i) rispondere tempestivamente e comunque non oltre i 15 giorni successivi al ricevimento alle richieste ed eventuali reclami degli interessati, nonché rispondere alle richieste del Garante per la protezione dei dati e dare immediata esecuzione ai provvedimenti del Garante che dovessero riguardare il trattamento di cui è nominata Responsabile;

l) Interagire con soggetti che per legge compiono veri e propri controlli o ispezioni sulla privacy.

m) Restituire al Titolare i dati personali (distruggendone – come per legge – eventuali ulteriori copie, anche di backup), una volta esaurita ogni prestazione di cui al Servizio.

Il presente contratto è costituito da n.10 pagine.

_____, lì _____

Timbro e firma (leggibile) del Cliente: _____ *

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente approva specificamente le seguenti clausole previste dalle Condizioni Generali di Contratto: 6. Obbligazione di mezzi; 7. Garanzia ed esonero di responsabilità del Fornitore; 10. Obblighi e doveri del Cliente e sua responsabilità; 11. Modi delle condizioni; 12. Subappalto del Fornitore; 15. Corrispettivi e condizioni di pagamento; 16. Sospensione e interruzione del Servizio; 17. Clausola risolutiva espressa; 22. Clausole nulle; 24. Foro competente.

_____, lì _____

Timbro e firma (leggibile) del Cliente: _____

Per espressa approvazione della clausola n.25 (nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali).

_____, lì _____
Timbro e firma (leggibile) del Cliente: _____

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy e s.m.i.) e del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) ed in relazione ai Suoi dati personali, che saranno trattati nell'adempimento del servizio "RADIOLOGICA ONLINE", La informiamo di quanto segue.

1. *Finalità del trattamento dei dati.* Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi di legge.

2. *Modalità del trattamento dei dati.* A) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, co. 1, lett. a) codice privacy: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. B) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. C) Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dagli Incaricati del trattamento, nonché dai Responsabili eventualmente nominati. L'elenco dei Responsabili eventualmente nominati si trova presso la sede del Titolare, al quale Lei potrà richiederlo in qualsiasi momento.

3. *Conferimento dei dati.* Il conferimento dei dati personali, comuni e sensibili, è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.

4. *Rifiuto di conferimento dei dati.* L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. *Comunicazione dei dati.* I Suoi dati personali possono venire a conoscenza degli Incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 a collaboratori esterni e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

6. *Diffusione dei dati.* I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. *Trasferimento dei dati all'estero.* I dati personali non verranno trasferiti all'estero.

8. *Diritti dell'interessato.* L'art. 7 Codice Privacy conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'Interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti i cui dati possono essere comunicati; l'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

9. *Titolare del trattamento.* Titolare del trattamento è Radiologica Srl, con sede in Cuneo, viale degli Angeli n. 32, C. FISC e P. IVA: 03724400043, Tel. 00393206693163, MAIL: info@radiologica-online.com.

Data e firma (leggibile) del Cliente: _____

RADIOLOGICA s.r.l.

32, Viale degli Angeli 12100 Cuneo ITALY
WWW.RADIOLOGICA-ONLINE.COM
info@radiologica-online.com
+39 320 6693163

Dati societari:
P.IVA 03724400043
CCIAA Cuneo REA CN-312270